

教育局訓育及輔導組
小學學校社工/學生輔導教師/
學生輔導主任/學生輔導人員
第三次聯網會議2021/22

學校在多專業個案會議的角色及在
訓輔系統的協作

分享：吳麗霞校長
2022年5月6日

你的角色是什麼？



清楚角色及參加本活動的目的

學校在多專業
個案會議的
角色

如何與多專業
人員在訓輔系
統的協作

出席本活動前，你預期會得到什麼？

加深了解
與訓輔相
關的專業
人士角色？

反思專業
協作模式？

學習專業
間如何有
效協作？

其他？

香港特別行政區政府
教育局

最新消息 | 有關教育局 | 新聞公報 | 教育制度及政策 | 課程發展 | 學生及家長相關 | 教師相關 | 學校行政及管理 | 公共及行政相關 | 公開資料 | 聯絡我們

主頁 > 學生及家長相關 > 學生訓育及輔導

學生訓育及輔導服務

在這瞬息萬變的時代，青少年不單要面對學習和生活節奏帶來的挑戰，還要適應家庭結構及人際關係的改變。有見及此，很多學校均重視發展學生訓育及輔導工作，以幫助學生全人發展。有效的學生訓育及輔導服務可加強學生的歸屬感，協助他們掌握解決問題的技巧和作出明智的決定，成為有責任感的人。

資料來源:教育局網頁

<https://www.edb.gov.hk/tc/student-parents/student-guidance-discipline-services/overview/index.html>

最新消息 | 有關教育局 | 新聞公報 | 教育制度及政策 | 課程發展 | 學生及家長相關 | 教師相關 | 學校行政及管理 | 公共及行政相關 | 公開資料 | 聯絡我們

主頁 > 教師相關 > 學生訓育及輔導服務 > 專題及服務 > 學生輔導服務 > 全方位學生輔導服務

資料來源:教育局網頁

<https://www.edb.gov.hk/tc/teacher/student-guidance-discipline-services/projects-services/sgs/comprehensive-student-guidance/index.html>

香港特別行政區政府
教育局

最新消息 | 有關教育局 | 新聞公報 | 教育制度及政策 | 課程發展 | 學生及家長相關 | 教師相關 | 學校行政及管理 | 公共及行政相關 | 公開資料 | 聯絡我們

主頁 > 教師相關 > 學生訓育及輔導服務 > 專題及服務 > 學生輔導服務 > 全方位學生輔導服務

全方位學生輔導服務

- 全方位學生輔導服務
- 小學「全方位學生輔導服務」指引 PDF (1.36 MB)

(二)完成本活動後，期望你會得到的三個訊息：

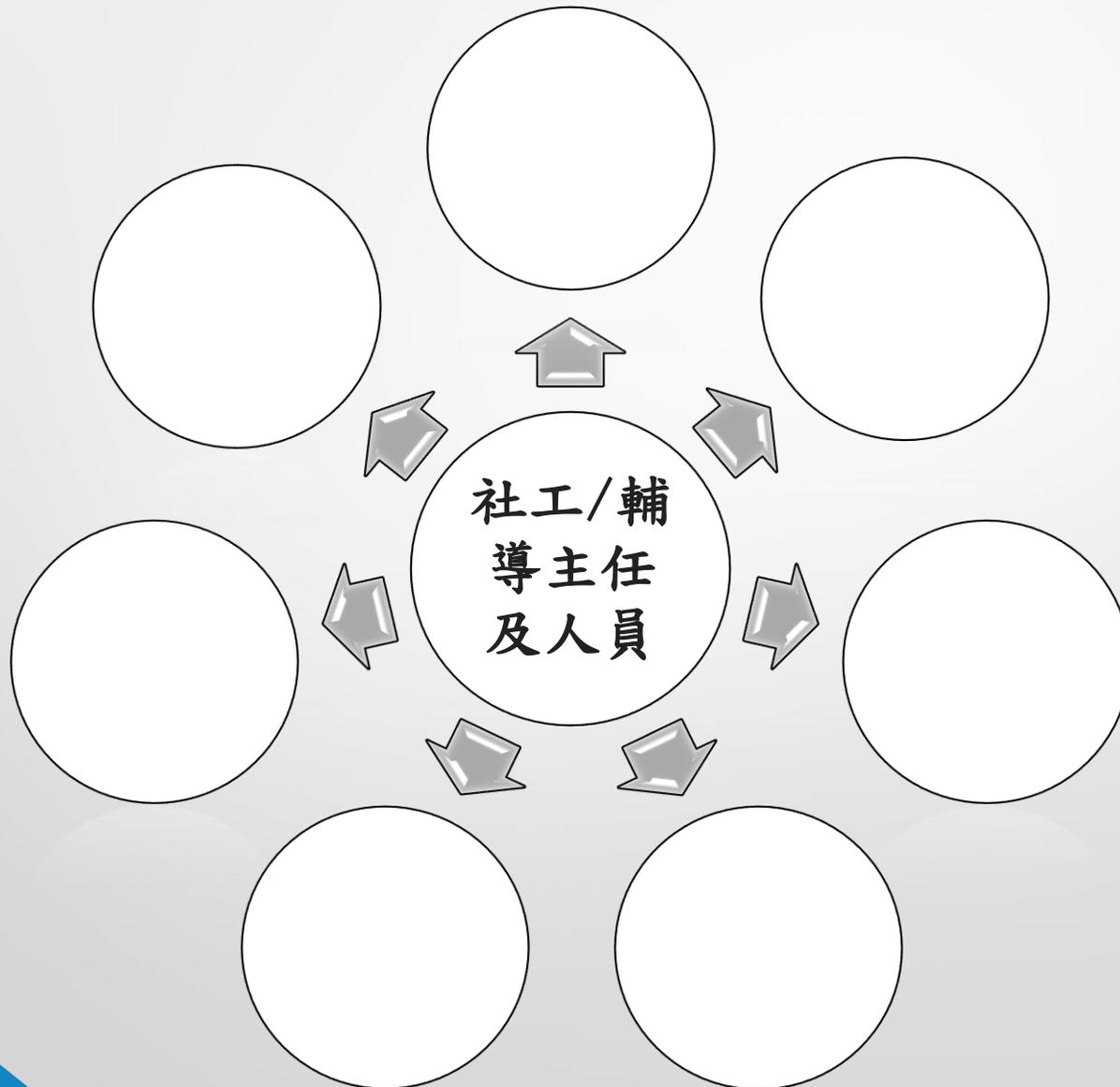
(1)與不同專業人士協作沒有既定的公式。

(2)指引策略重要，靈活運用更重要。

(3)不同專業人士須為可能出現的學生事故居安思危，時刻準備。

(一)與學生輔導有關的專業角色

1. 試列出與學生輔導有關的專業人士/部門



(一)與學生輔導有關的專業角色

1. 試列出與學生輔導有關的專業人士/部門



2. 不同年代與輔導有關的專業人士

年代	與訓輔導有關的專業人士
80's	教育局 / 校長 / 訓導主任
90's	教育局/校長 / 訓導主任 / 輔導主任
00's	教育局/校長 / 訓導主任 / 輔導主任/ 精神科醫生/教育心理學家/輔導員/ 社工/言語治療師/警民關係
10's	教育局/校長/訓導主任/ 輔導主任/ 精神科醫生/教育心理學家/輔導員/ 社工/言語治療師/警民關係/SENCO/ SENST……

3. 考考你：以下的工作屬貴校哪些專業人士的工作範疇？

3.1 制定及檢視「校內及校外行為個案轉介機制」

A. 社工

B. 訓導主任

C. 學生輔導主任

D. 以上三者皆不是

3. 考考你：以下的工作屬貴校哪些專業人士的工作範疇？

3.2 策劃及推動校本言語治療、教育心理服務。

A. 學生輔導主任

B. SENCO

C. 訓導主任

D. 以上三者皆不是

3. 考考你：以下的工作屬貴校哪些專業人士的工作範疇？

3.3 評訂每段學生操行等級。

A. 學生輔導主任

B. SENCO

C. 訓導主任

D. 以上三者皆不是

3. 考考你：以下的工作屬貴校哪些專業人士的工作範疇？

3.4 全面策劃及籌備「校本教育心理服務」

A. 學生輔導主任

B. 社工

C. 教育心理學家

D. 以上三者皆不是

3. 考考你：以下的工作屬貴校哪些專業人士的工作範疇？

3.5 聯繫警方。

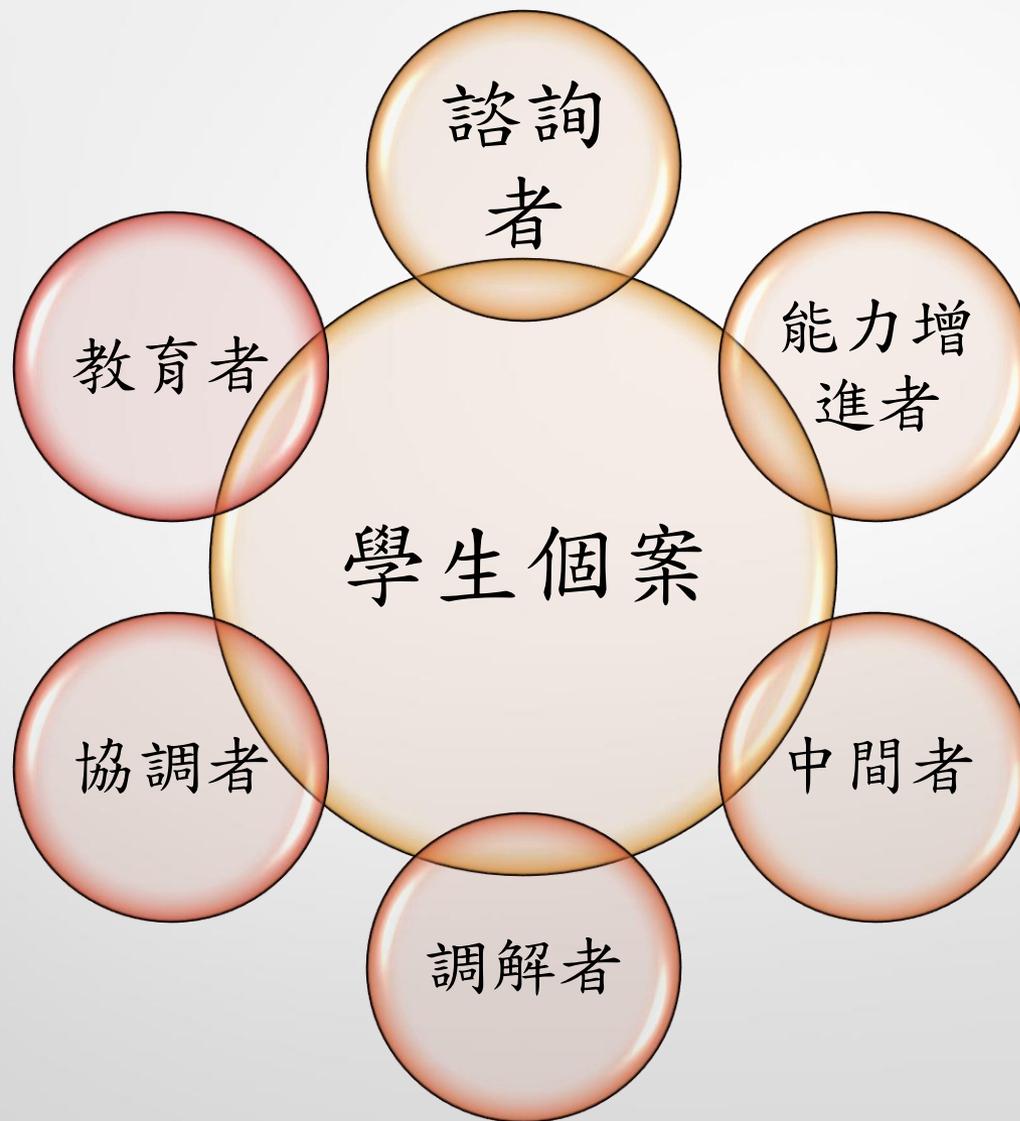
A. 學生輔導老師

B. 社工

C. 訓導主任

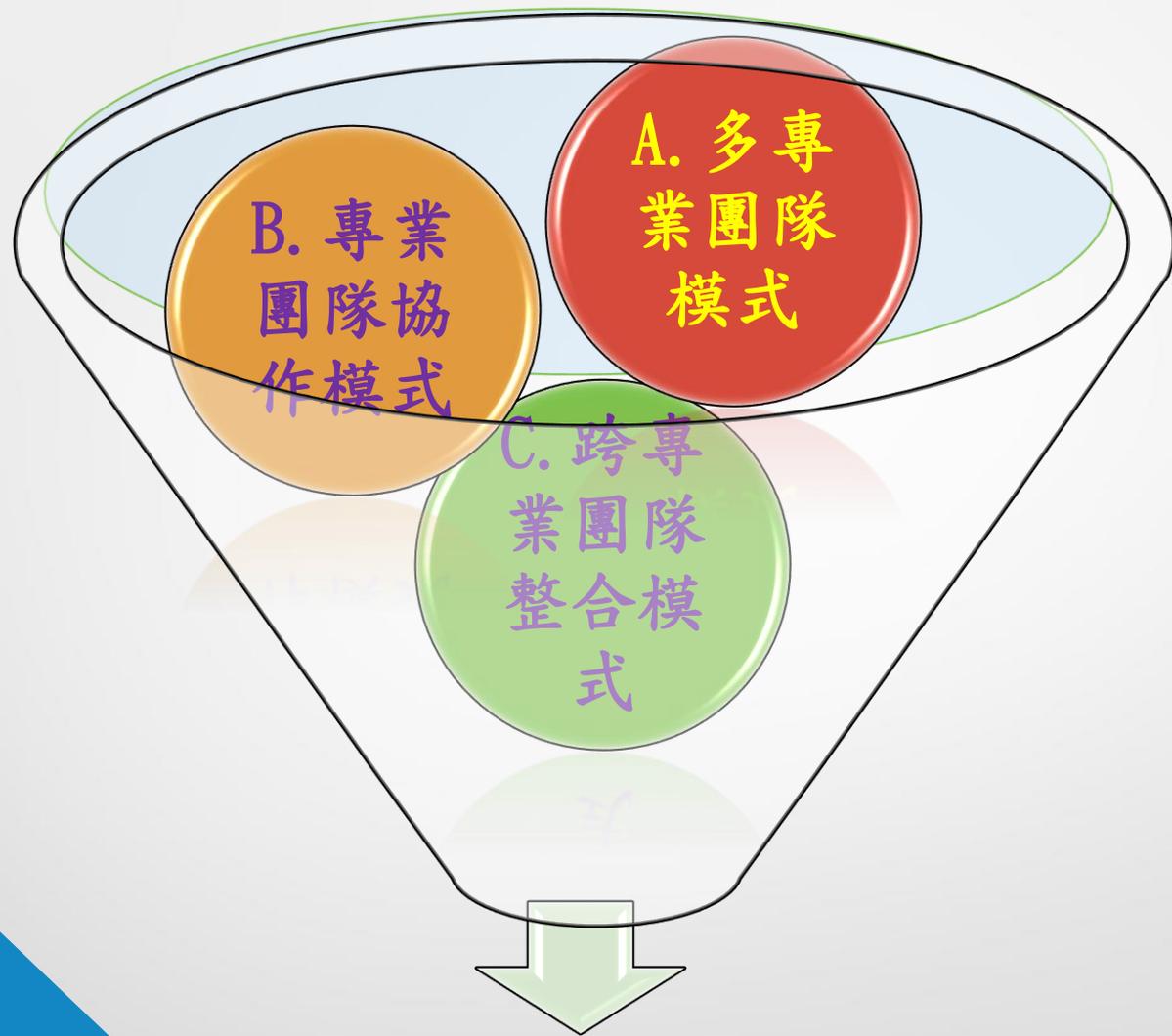
D. 以上三者皆不是

4. 不同專業角色的功能



4.1 不同專業角色的功能

諮詢者	專業人士為學校和家長提供諮詢服務。
能力增進者	透過培訓，增強學生和家長的能力。
中間者	將社會服務與學校連結，擔當一個轉介的角色。
調解者	可讓發生衝突的雙方（如家長、學校）彼此相互了解。
協調者	將人與服務連結起來，並在過程中了解家長及學生的問題與需要的服務。
教育者	透過對學生的教育，協助學生改變，亦同時向家長、學校示範可行的方法。



5. 專業人士介入模式

5. 專業人士介入的模式

A. 多專業團隊模式

各專業同時並行，各自進行相關工作，各專業人員負責追求達到屬於自己專業內的目標。

5. 專業人士介入的模式

B. 專業團隊協作模式

各專業互相合作進行治療或訓練計劃，共同擬定個別教學或學生支援計劃。

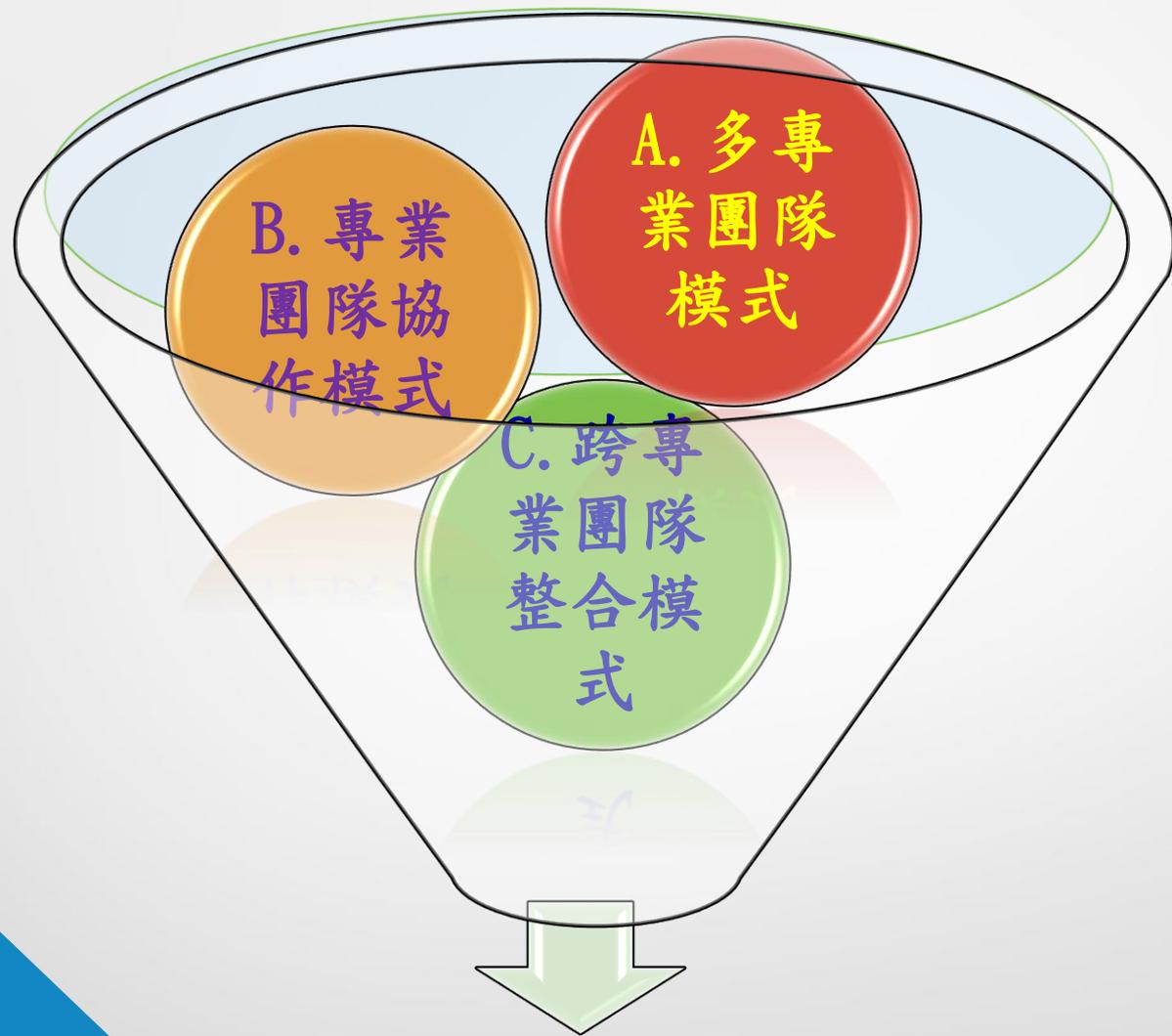
5. 專業人士介入的模式

C. 跨專業團隊整合模式

- 各專業人員對其他專業的角色、職責、工作都有深入的認識。
- 成員間可以及有能力互調工作。

反思及討論：

- 如要處理校內一名懷疑被家暴的學生個案，以上三種介入模式，你認為哪一種專業介入模式最佳？為什麼？



最多被採用的專業介入模式是？

反思：

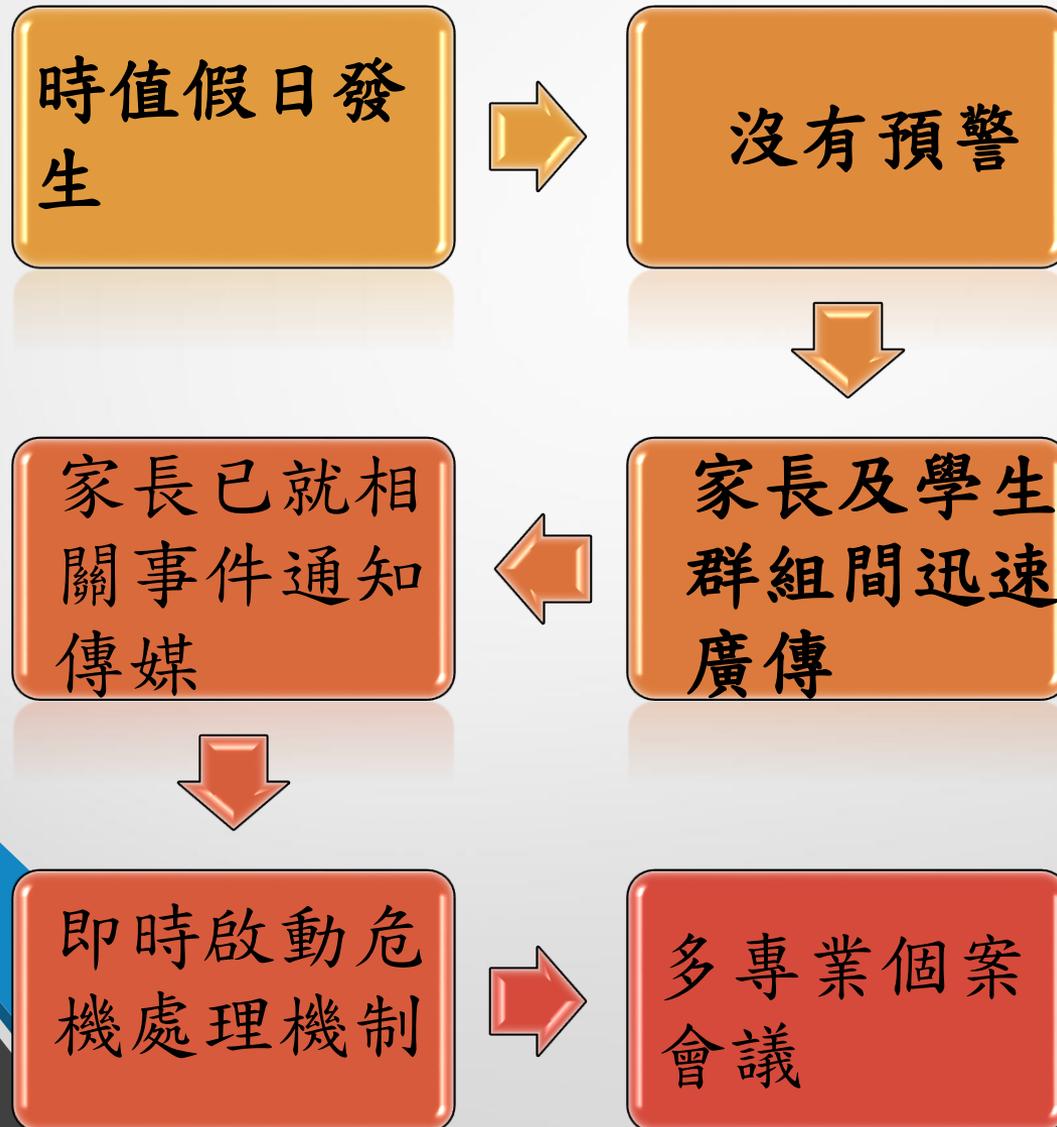
- 三種專業介入模式，各組認為哪一種專業介入模式最佳？為什麼？



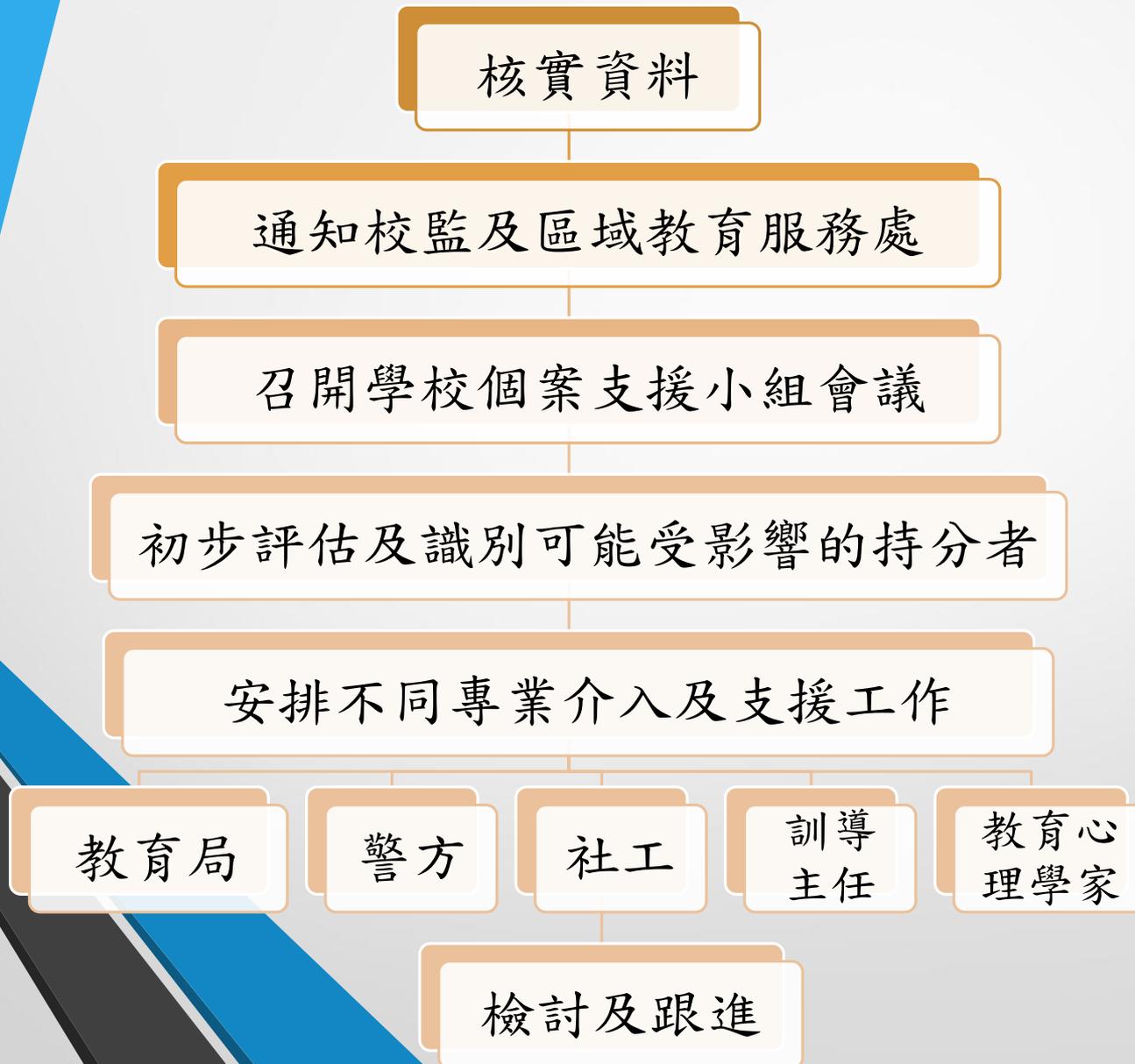
(二) 不同專業角色在訓輔系統的協作 事例分享

學生涉嫌非法使用電腦事件

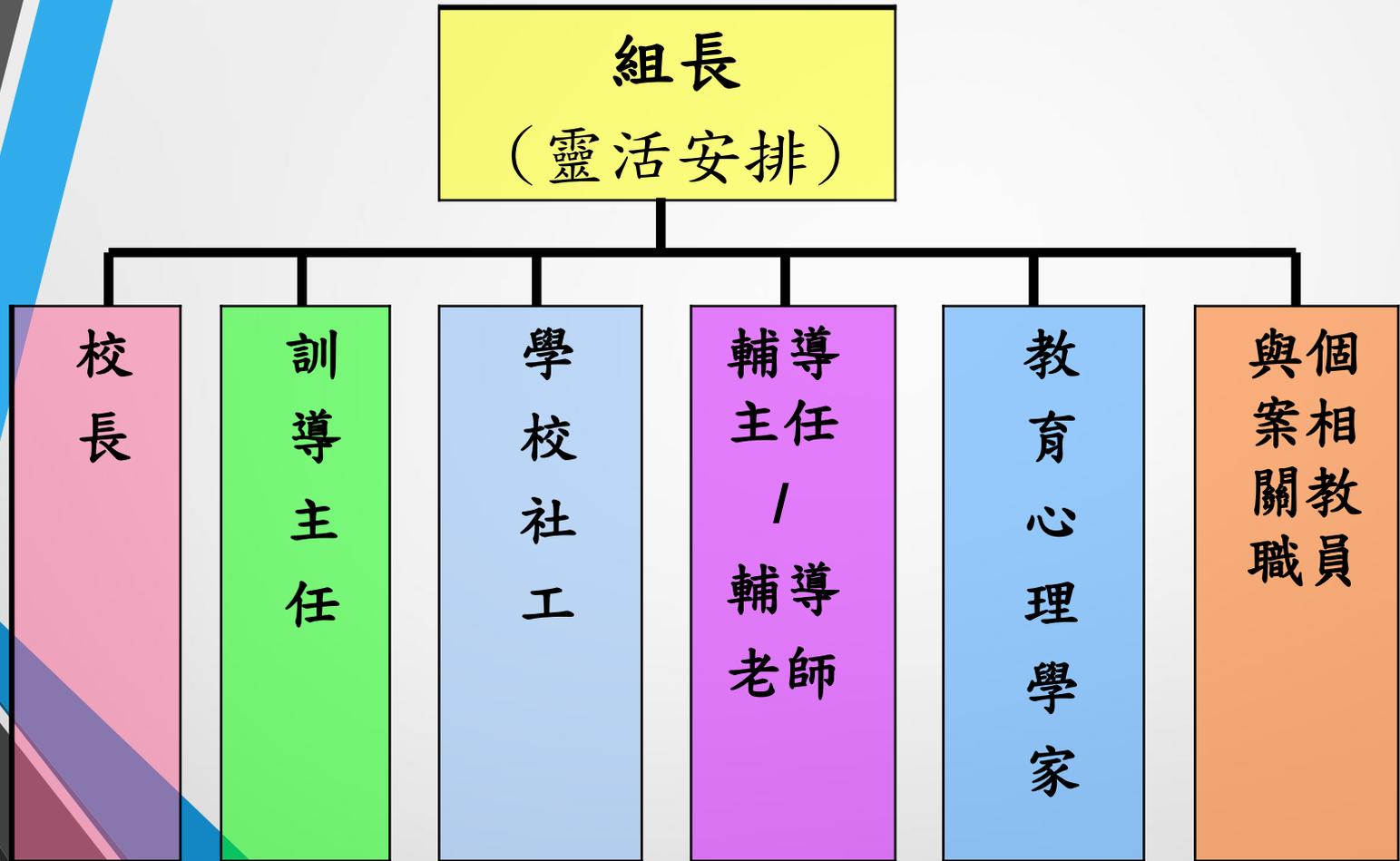
1.1 學生涉嫌非法使用電腦發生及學校處理經過



1.2 不同專業人士介入及支援實例反思



1.3 多專業個案會議架構



1.3.1 多專業個案會議成員 - 組長的角色及職責

角色

- 領導成員，制訂針對個案學生的支援計劃；
- 監察及協調支援事宜。

職責

- 核實個案消息；
- 與校長保持密切的聯繫及諮詢其意見；
- 聯絡教育局及/或有關政府部門/其他機構，尋求支援；
- 召集小組成員，啟動支援商討會議；
- 就支援計劃進行檢討及未來跟進計劃。

核實個案消息：個案嚴重程度的辨識

- 為學校帶來混亂
- 削弱學校安全及穩定性
- 令師生感到受威脅、失落、感無助。

事故

學生/教職員
自殺或
自傷行為

死亡事件

嚴重受傷

暴力事故

- 傳言紛飛，加深受影響師生的創傷。
- 須向傳媒交代事件，使學校行政產生沉重壓力。

1.3.2 多專業個案會議成員 - 校長的角色及職責

角色

- 支持及監察個案支援計劃的進程。

職責

- 與組長保持密切聯繫及提供建議性意見；
- 聯絡校監及校董會；
- 預設中、長期全校性教育活動的輔導人手安排及教師培訓需要。

1.3.3 多專業個案會議成員 - 訓導主任的角色及職責

角色

- 處理一般學習及行為問題的個案。

職責

- 提供涉事個案的學生行為表現資料；
- 有需要時聯繫警方；
- 轉介有嚴重學習困難、情緒、社群及行為問題的學生予相關的專業人士，包括學校社工，接受輔導或治療。
- 備存電話聯絡網及通訊記錄，以便在事故發生後使用；
- 安排及協助組長主持教職員會議。

1.3.4 多專業個案會議成員 - 學校社工的角色及職責

角色

- 支援個案處理，特別在輔導師生及家長方面的工作。

職責

- 協助有較嚴重情緒及行為問題的學生；
- 與校外的支援人員分工合作，為有需要的學生及教職員，安排或進行輔導，並按需要協助轉介適當的跟進服務；
- 為教職員進行情緒輔導；
- 為家長提供支援。

1.3.5 多專業個案會議成員 - 輔導主任/輔導老師的角色及職責

角色

- 為當事人及家屬提供支援；
- 協調與其他家長的溝通。

職責

- 熟悉區內不同機構的服務及轉介程序；
- 與學校社工及教育心理學家商量是否需要尋求外界的援；
- 轉介/協助轉介有需要的學生、教職員或家長，尋求校外適當的支援服務；
- 作出轉介後與有關的機構保持聯絡，以便在校內作出適當的配合及跟進支援工作。

1.3.6 多專業個案會議成員 - 教育心理學家的角色及職責

角色

- 對個案處理提供專業意見及支援。

職責

- 對學校在評估個案事件的影響、訂定支援計劃及對外溝通方面，提供專業意見及支援；
- 為有需要的學生及教職員提供個別或小組情緒輔導，並協助學校安排適當跟進服務；
- 為教職員進行情緒支援。

1.3.7 多專業個案會議成員 - 與個案相關教職員的角色及職責

角色

- 分擔個案處理的支援工作。

職責

- 提供發生個案的背景資料，提出情緒受困擾的學生特徵及持續觀察和評估學生的反應。
- 協助聯絡受事件影響的學生及家長。

出席本活動前，你預期會得到什麼？

加深了解
與訓輔相
關的專業
人士角色？

反思專業
協作模式？

如何有效
協作？

其他？

(三) 總結：當學校發生學生事故的時候，多專業個案會議成員必須PASS：

